

- Bokningen är bindande både för beställare och Haraldsgård AB i och med att den bekräftats av Haraldsgård AB. Bekräftelse sker genom e-mail. –
- Gästen och den som betalar för bokningen är gemensamt ansvariga för kostnader gästen orsakat genom oaktsamhet, bristande omdöme eller enligt villkoren nedan.
- Vid bokning skall namn, e-postadress och mobiltelefonnummer lämnas. Vår reception är ibland obemannad och nödvändig information för att checka in skickas i förväg via e-post.
- Incheckning till din sovsal/rum är möjlig mellan klockan 16.00 och 18.00 på ankomstdagen. Kommer du tidigare kan du komma in genom entrédörren redan från klockan 14.00 och använda vårt sällskapsutrymme. Vid fest eller bröllop sker incheckning enligt ök med hyresgäst. Utcheckning sker senast kl. 11.00 på avresedagen.
- Alla bokningar betalas online i förväg med kreditkort, och betalning kan ske närsomhelst efter att bokningen är mottagen. Bekräftelse på betalning skickas via e-mail. Betalning via Swish är möjlig efter överenskommelse.
- Vi förbehåller oss rätten att på incheckningsdagen tilldela ett annat rum än det som bokats eller står i bokningsbekräftelsen. Normalt gör vi detta för att ge gäster en undersäng i ett annat rum och reducera trängsel i ett specifikt rum.
- Avbokning utan kostnad kan ske fram till 48 timmar innan ankomstdagen och vi betalar då tillbaka pengarna till ditt kreditkort. Bokningar med ej återbetalningsbart pris återbetalas inte. Senare avbokning eller om du inte dyker upp innebär att ingen återbetalning sker.
- Varje sovalkov är avsedd för 1 person och personliga gäster är inte tillåtna i sovsalarna eller allmänna utrymmen. Använd enbart den säng/sängar du blivit tilldelad i välkomstbrevet. Att använda sängkläder från andra sängar än de du blivit tilldelad (eller från lagerhyllor/tvätt vagn) debiteras med 1000 kr per säng. Sov inte i sovsäck, utan sänglinnen eller på överkastet. Att sova i obäddad säng debiteras i efterhand med 1000 kr per säng och natt.
- Att skapa sig tillträde till vandrarhemmet, använda vandrarhemmets faciliteter eller övernatta utan giltig bokning är straffbart (om vi inte skriftligt kommit överens om annat) och kommer att polisanmälas. Därutöver debiteras en straffavgift på 5 000 kr för varje person.
- Undvik att släppa in personer du inte känner igen genom ytterdörren. Alla gäster med giltig bokning har tillgång till vårt 24 timmars servicenummer, och bör ta kontakt med oss direkt om de har problem. Gäster utan bokning kan ringa numret som finns på anslag utanför.
- Haraldsgård AB tar ansvar för dig och dina ägodelar endast om skada vållats av Haraldsgård AB's personal. Haraldsgård AB tar inget ansvar för bagage som förvaras på rummet, i receptionen eller i allmänna utrymmen.
- Rökning är inte tillåten någonstans på Haraldsgård. Det finns en uppmärkt rökruta och enbart där får rökning ske. Gäster som bryter mot detta debiteras en "smoking fee" på 1 000 kr första gången. Vid upprepning gäller omedelbar utcheckning utan återbetalning. Rökning som utlöser brandlarmet debiteras med ytterligare avgifter (se Husregler).
- Gästen ansvarar själv för skada som hen eller personer gästen tagit med sig till vandrarhemmet (inklusive personer som släppts in genom ytterdörren) vållar inom vandrarhemmets lokaler, entré eller parkeringsområde. Stearinljus, oljelampor eller övrigt med öppen låga är inte tillåtna inom vandrarhemmets lokaler.
- Gäster som genom oaktsamhet (t ex inte använda köksfläkt vid matlagning, steka matvaror på hög temperatur, rosta bröd i ugnen, rökning, tända stearinljus osv) orsakar att brandlarmet löser ut debiteras en kostnad av 11 000 kr för brandkårens besök. Till detta kommer utryckningskostnad för personal på minst 900 kr (om problemet går att lösa på under 1 timme).
- Det är absolut förbjudet att ta ner rökdetektorer, täcka över dem eller på något sätt påverka brandlarmets funktion. All påverkan på brandlarmets utrustning kan medföra nedsatt funktion eller annan driftstörning som i sin tur kan medföra att alla gäster blir utsatta för fara. All påverkan på brandlarmet kommer debiteras med en straffavgift på 5 000 kr.

- Husdjur är inte tillåtna utan godkännande i samband med bokning. Extra kostnader kan tillkomma och acceptans av djuret anges i bokningsbekräftelsen. Husdjur får inte vistas i säng eller möbler.
- Bagage får inte förvaras i sängarna p g a risken för spridning av ohyra (t ex vägglöss) och nedsmutsning. Väskor etc. förvaras på golvet. Vid överträdelse av detta har Haraldsgård AB rätt att debitera extra kostnader för sanering, extra rengöring osv.
- Om gästen agerar störande eller inte respekterar dessa allmänna villkor eller ordningsregler förbehåller Haraldsgård sig rätten att avhysa gästen utan återbetalning för i bokning resterande nätter och att neka till framtida bokningar från gästen ifråga.
- I samband med bokningen accepterar du att vi samlar in personlig information för att kunna leverera tjänsten du bokat, ta betalt med det kreditkort du angett, samt hanterar dina personuppgifter enligt vår Privacy Policy.
- Juridiska personer, myndigheter samt ideella organisationer kan efter överenskommelse betala mot faktura. För alla belopp mindre än 1 500 kr debiteras en administrationsavgift på 250 kr (exkl. moms).

Skapad 2019-06-05. Reviderad 2021-01-01 av Desirée Rijns Tjälldén. Haraldsgård AB.